

お客様  
からの  
評価を  
高められる!

# ベターライフリフォームアドバイザー オンデマンド登録講習

450名  
以上が受講

いつでも、どこでも好きな時に、  
リフォーム営業の基本が身につきます!

「ベターライフリフォームアドバイザー(以下BLRアドバイザー)」登録講習では、リフォームの提案からアフターフォローまで対応するために必要な基本を習得できます。また、社内の人材育成にもご活用いただけます。

## BLRアドバイザーオンデマンド講習(登録制度)5大ポイント

- 1 リフォームの基本を網羅
- 2 いつでも受講できます(受講期間10ヶ月以内)
- 3 経験豊富な講師陣
- 4 登録者を当財団WEBサイトで公表(BLR協会のショップ検索サイトにも、「BLRアドバイザー」の所属するショップを明示)
- 5 継続したスキルアップ(詳細は裏面参照)

当財団WEBサイトでサンプル動画配信中!  
<https://www.cbl.or.jp/renew/blr/advisor.html>



当財団WEBサイトで、登録者を公表!  
お客様に提示できる「登録証」も発行!!



## 新規登録講習カリキュラム

●一定期間内に①～⑩全ての受講・考査が必要です

- |   |            |             |    |            |             |
|---|------------|-------------|----|------------|-------------|
| 1 | リフォーム営業の基本 | 【所要時間:約30分】 | 6  | 浴室・洗面現場基礎  | 【所要時間:約65分】 |
| 2 | リフォーム関連法令  | 【所要時間:約40分】 | 7  | リフォームの支援制度 | 【所要時間:約40分】 |
| 3 | ヒアリング調査    | 【所要時間:約40分】 | 8  | トイレ現場基礎    | 【所要時間:約65分】 |
| 4 | リフォーム現場の基礎 | 【所要時間:約65分】 | 9  | キッチン現場基礎   | 【所要時間:約65分】 |
| 5 | 考査(1～4)    | 【所要時間:約30分】 | 10 | 考査(6～9)    | 【所要時間:約30分】 |

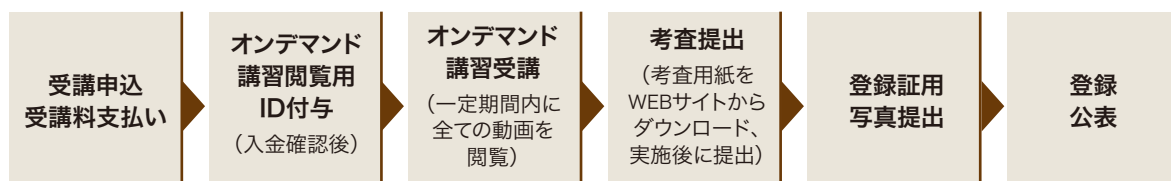
## 費用および申込方法

お申込みは下記URL、またはQRコードからアクセスいただき、お申込みフォームからお願いいたします。  
お申込み時に入力いただいたメールアドレスあてに、受講料の振込先などを記載した受付メールをお送りいたします。

### 費用(税込)

BLR協会会員  
30,000円/1名様  
  
BLR協会非会員  
50,000円/1名様

### 申込から登録までのフロー



お申込みは  
今すぐこちらへ ▶ <https://ws.formzu.net/fgen/S24178507/>





**視聴  
無料**

**BLRアドバイザーに登録された皆様の  
スキルアップにご活用いただけます。**

## スキルアップ講習

BLRアドバイザーに登録された方は、無料で視聴可能な、下記のカリキュラムをご用意しておりますので、継続して様々なスキル向上にお役立てください

- |                |                           |
|----------------|---------------------------|
| ① リフォーム工事の安全管理 | ⑤ 照明〈応用編〉                 |
| ② 開口部の断熱改修     | ⑥ 小工事リフォームにおける見積方法        |
| ③ 開口部の結露防止対策   | ⑦ バリアフリーリフォームの重要性と施工のポイント |
| ④ 照明〈基礎編〉      | ⑧ クレーム対応研修 <b>NEW!</b>    |

### **NEW!** クレーム対応研修〈導入編・初級編・中級編〉

クレームは、企業に対する問題提起とともにお客様の期待も込められています。クレームを「お客様の期待」と前向きにとらえ、適切に対応することによって、クレームのお客様も「顧客」になっていただけることが期待できます。研修では、「聴く」、「伝える」の基本スキル、1次対応スキルから2次対応スキルまでのクレーム対応に必要な一連のスキルについて解説します。



## 更新講習

アドバイザー登録の有効期限は3年間です。期限満了日の前に更新講習を受講していただく必要があります。

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| ① 1,000社の会社の取材で分かった未来に必要なマーケット戦略 | ③ リフォーム関係法令  |
| ② 住みいるダイヤルの概要及びリフォームトラブルにならないために | ④ リフォームの支援制度 |

BLR協会会員 20,000円/1名様 BLR協会非会員 30,000円/1名様

## BLRアドバイザーは、受講者から高い評価を得ています。

受講者の  
声

受講された経営者や営業担当の方から、  
リフォーム事業に役立つといった声が寄せられています。

新人、営業事務などの人材育成はもちろん、経験者の再確認にも活用できそうです。(経営)

講習を受けてお客様への基本的な対応を心がけるようになりました。そのおかげでお客様から丁寧な対応を褒めてもらえました。(営業)

今まで現場で聞いてもわからず、覚えられなかったのが、具体的な現場知識が非常にためになりました。(営業)



お問い合わせ先

一般財団法人ベターリビング 業務支援部

TEL:03-5211-0075 FAX:03-5211-0548 E-Mail:blr-advisor@cbl.or.jp