

リフォームの基本を網羅！新人の方だけでなく、経験者の方にも、普段の営業活動の復習や新しい知識の取得に役立ちます。

新規登録講習※1 リフォームの基本を網羅！

※1 受講料は30,000円（BLR協会会員の場合）

1.リフォーム営業の基本	2.リフォーム関係法令	3.ヒアリング調査	4.リフォームの現場基礎
<p>(1)コミュニケーションをとるために挨拶、好感度UP気配り例等</p> <p>(2)基本のコミュニケーション 重要ポイント、営業コミュニケーション3つのレベル等</p> <p>(3)コミュニケーションスキル ワポ、イントテック、相手の記憶に残る会話等</p>	<p>(1)法令を守って安心・安全リフォーム リフォーム関係法令、建築基準法等</p> <p>(2)違法になりやすい要因と箇所 違法のパターン、戸建の違法箇所等</p> <p>(3)安心・安全なリフォーム事例紹介 キッチンの模様替え等</p> <p>(4)住宅リフォーム事業者団体登録制度</p>	<p>(1)ヒアリングとは？ 観察力・洞察力とは？</p> <p>(2)ヒアリングの本質 お客様のニーズとは？</p> <p>(3)ヒアリングスキル 質問5つの目的、質問は簡潔にする、タイミングよく質問する、2種類の質問</p>	<p>(1)建築の基礎 尺貫法、モジュール、工法等</p> <p>(2)給排水の基礎 給水、給湯、排水</p> <p>(3)電気・ガスの基礎 電気のしくみ、アンペアブレーカー、200V取り付け可否の判断、ガスの種類等</p>
5.浴室・洗面の現場基礎	6.リフォームの支援制度	7.トイレの現場基礎	8.キッチン現場基礎
<p>(1)訪問・診断 浴室空間の採寸、仕様・設備の確認、現場周辺の確認等</p> <p>(2)プランニング・提案・見積 契約 商品使用書・見積書作成等</p> <p>(3)工事竣工・引き渡し 養生、解体、排水部等の施工、商品取り付け等</p>	<p>(1)国の施策の方向 課題を解決するための国の計画等</p> <p>(2)リフォームの支援制度の種類</p> <p>(3)リフォームの減税制度</p> <p>(4)リフォームの融資制度</p> <p>(5)リフォームの補助制度 ・長期優良住宅、介護保険法、地方公共団体の支援制度等</p>	<p>(1)訪問・診断 トイレ空間を測る、内装の張替え、手すりの取付等</p> <p>(2)プランニング・提案・見積 契約 商品使用書・見積書作成等</p> <p>(3)工事竣工・引き渡し 養生、既存器具撤去、排水部等の施工、器具付け、試運転等</p>	<p>(1)キッチンの基礎知識 キッチンのラインナップ、構成部材等</p> <p>(2)エンドユーザーのニーズとウォンツ 解消したいキッチンの不満点、ニーズヒアリング等</p> <p>(3)現場調査～チェック事項 寸法確認、キッチン周辺の確認、キッチンパネとタイルの選択等</p>

更新講習※2 リフォームに関する最新情報！

※2 新規登録、更新登録から3年毎に受講します。受講料は20,000円（BLR協会会員の場合）

1.2020年のリフォームトレンドとこれからの方向性	2.トータルにならないために他	3.リフォーム関係法令	4.リフォームの支援制度
<p>(1)最新トレンド 消費者ニーズの変化等</p> <p>(2)攻略キーワード 1)OB客対応の成功事例 2)生産性向上の成功事例 PRの特化、クレームを出さない等</p> <p>3)ブランディングの成功事例</p> <p>4)先進的事例 商品化、専門化</p>	<p>(1)住みいるダイヤルにおける住宅相談対応 リフォーム見積チェックポイント等</p> <p>(2)住みいるダイヤルでよくある相談事例 不具合、契約トラブル</p> <p>(3)トラブル事例から学ぶ 顧客とのコミュニケーション、トラブルへの対応等</p>	<p>(1)重要事項の復習 違法になりやすい要因と箇所</p> <p>(2)法令の変更点 民法、宅地建物取引業法</p> <p>(3)法令の今後の動き 建築物省エネ法、石綿障害予防規則</p> <p>(4)安心・安全なリフォーム事例紹介 居室環境とシックハウス等</p>	<p>(1)国の施策の方向 菅内閣の政策の方針等</p> <p>(2)リフォームの支援制度の種類</p> <p>(3)リフォームの減税制度</p> <p>(4)リフォームの融資制度</p> <p>(5)リフォームの補助制度 令和3年度のリフォーム関連支援制度、既存住宅流通リフォーム、省エネ化の推進</p>

スキルアップ講習※3 継続してスキルUP！

受講無料

※3 登録期間中はいつでも受講できます。

1.現場の安全対策の再点検！	2.開口部の結露防止対策	3.開口部の断熱改修	4.照明編〈基礎〉
<p>(1)リフォーム工事での安全対策</p> <p>(2)災害事例について</p> <p>(3)危険な箇所を見つけるには</p> <p>(4)整理整頓の徹底</p> <p>(5)【1人KY】について</p> <p>(6)省略作業は危険への道</p> <p>(7)あいさつが災害を防ぐ近道</p>	<p>(1)省エネから開口部断熱へ ・マイナな「ニッポン」の住まいの性能、「健康リカ室温」アプリ話等</p> <p>(2)開口部断熱商品のご提案</p> <p>(3)現場調査</p> <p>(4)現場施工 ・引違い窓、内開き窓、ふかし枠</p>	<p>(1)結露防止が何故重要か</p> <p>(2)結露のメカニズム</p> <p>(3)結露の発生原因を突き止める</p> <p>(4)結露防止対策</p> <p>(5)暖房室と非暖房室</p> <p>(6)室温20℃ 相対湿度50%が理想</p> <p>(7)結露防止トラブル例 等</p>	<p>(1)照明とは</p> <p>(2)照明の基礎 ・光の三原色、視覚の働き等</p> <p>(3)光源（ランプ）の種類</p> <p>(4)照明器具の種類 ・シーリングライト、ペンダント等</p> <p>(5)照明カタログの見方</p> <p>(6)照明の変化</p>
5.照明編〈応用〉	6.小工事リフォームにおける見積方法	7.バリアフリーリフォームの重要性と施工のポイント	<p>新規登録講習申込みはページにアクセス！！</p> 
<p>(1)照明の目的</p> <p>(2)照明提案のプロセス</p> <p>(3)住まいの照明の考え方 ・全般照明、間接照明等</p> <p>(4)照明プランのポイント ・玄関、キッチン、リビング、寝室等</p> <p>(5)光の使い方 ・勉強、仕事、加齢等</p>	<p>(1)現場調査において、一番大切な顧客の要望をつかむ</p> <p>(2)リフォーム工事の見積りを、どう考えるか</p> <p>(3)小工事リフォームの作業手順を考える</p> <p>(4)小工事は、自社施工で多能工育成を図る</p>	<p>(1)バリアフリーリフォームの重要性</p> <p>(2)介護保険制度の仕組み</p> <p>(3)福祉住環境データベースについて 福祉住環境データベースに必要な知識等</p> <p>(4)手すりを設置する 居室、廊下、玄関、階段等</p> <p>(5)バリアフリーリフォーム工事のポイント 玄関、廊下、寝室、トイレ等</p>	