

二次元コード付きBLマーク証紙導入によりカスタマーサービスが充実します
 ～スマートフォンからメーカーの問い合わせ先が調べられるようになります～

令和5年4月3日
 一般財団法人ベターリビング

住宅部品をお使いの方の利便性向上を目的とし、BLマーク証紙に二次元コードを導入した新たなサービスを開始します。

これまで、住宅部品の不調・故障時には、BLマーク証紙に記載した財団のお客さま相談窓口にお電話でお問い合わせいただき、認定部品メーカーの問い合わせ先等の情報をお知らせしてきました。

今般導入する二次元コード付きBLマーク証紙により、お電話いただく手間を省き、スマートフォン等から直接ベターリビングのホームページにアクセス、24時間いつでも必要な情報（認定部品メーカーの問合せ先等）が得られるようになります。

まずは、お問い合わせが多い「郵便受箱」から新サービスをスタートし、順次対象品目を拡大していきます。

なお、財団のお客さま相談窓口のお電話によるお問い合わせ受付は、今後も継続してまいります。

<二次元コード付きBLマーク証紙>



※ BLマーク証紙は、優良住宅部品の認定を受けた住宅部品である旨を表示するものです。
 表示された部品には、瑕疵保証と損害賠償の両面からBL保険がついています。

これまでの仕組み

BLマーク証紙



- ・財団の業務時間内に、BLマーク証紙に記載した財団のお客様相談窓口にお電話でお問い合わせいただく
- 財団から、認定部品メーカーの問い合わせ先等の情報をお知らせ

(受付時間：平日 10 時～12 時・13 時～17 時)

これまでの仕組みに追加される、新サービスの仕組み

二次元コード付きBLマーク証紙



- ・スマートフォン等から二次元コードを読み取っていただく
- スマートフォン用のページへリンク

スマートフォン等の表示画面



- ・表示画面の中の「認定品の問い合わせ先」をタップいただく
- 財団ホームページ（お客様相談窓口）へリンク

財団ホームページ（お客様相談窓口）



郵便受箱（郵便ポスト）でお困りの場合
解錠方法、修理のご相談など

解錠方法・修理等についてお問い合わせは、お近くのメーカー製品の取扱店またはメーカーにお願いします。

メーカー	TEL
〇〇株式会社	〇〇-△▽△▽-××××
株式会社□□	〇〇〇〇-×××-□□□

[メーカーがわからない場合⇨](#)

- ・認定部品メーカー名をタップいただく
- 各社ホームページへリンク
- ・各社の問い合わせ先も掲載
- ・メーカー名がわからない場合の確認方法もご案内

※24時間いつでも必要な情報を得られます