

住宅用火災警報器トレーサビリティ情報管理システムに関する Q&A

(平成 29 年 3 月)

1. 施工者・設置業者

≪Q1-1≫ 工事等IDの有効期間を延長したいが、その手続き方法は？

[A] ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）まで電話でお問い合わせください。
住宅管理者に確認の上、有効期間の延長を行います。

≪Q1-2≫ 工事等IDの有効期間切れでログインが出来ない。システムにログインしたいが、その手続き方法は？

[A] ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）まで電話でお問い合わせください。
住宅管理者に確認の上、有効期間の延長を行います。

≪Q1-3≫ スマートフォンによる登録で、間違った登録内容で仮登録してしまったが、その修正方法は？【スマートフォン】

[A] パソコンの Web ブラウザを使って修正してください。スマートフォンでの修正は出来ません。修正方法については、「情報登録・システム操作説明書～Web ブラウザ編～」の「2-2 仮登録情報を修正する」をご覧ください。

≪Q1-4≫ 間違った仮内容で本登録してしまったが、その修正方法は？【Web ブラウザ】

[A] 施工者用 ID によりシステムにログインすると設置情報を閲覧することができます。間違って登録した設置情報及び修正内容をベターリビング問合せ先（最終ページ参照）にお送りください。ベターリビングで修正内容を反映します。

≪Q1-5≫ 仮登録作業において、“廃棄”登録ができません。どうしたら良いでしょうか？【Web ブラウザ、手入力シート、スマートフォン】

[A] 廃棄する住警器に関して、システム上に“設置”情報の登録がされていない場合は、“廃棄”登録を行うことは出来ません。詳しくは、ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）までお問合せください。

≪Q1-6≫ 設置情報の閲覧において、実際には設置されていない住警器の“設置”情報がリストに表示されています。【Web ブラウザ】

[A] 以前、住警器を取り外（廃棄）した際に、“廃棄”登録を行っていなかった可能性があります。ベターリビングまでお知らせください。こちらで住警器の“廃棄”登録を行います。

≪Q1-7≫ IC タグのBL証紙が貼付された住警器に係る設置情報（設置/廃棄）の仮登録方法は？

[A] IC タグのBL 証紙には、部品 ucode（8桁の数字）が表示されておりません。よって、「手入力シート」及び「スマートフォン」による仮登録をすることは出来ませんので、「Web ブラウザ（部品 ucode が分からない場合）」により仮登録を行ってください。

または、「住宅部品のトレーサビリティ管理システム マニュアル（手書きシート編）Ver2.1」に従って、仮登録を行ってください。この場合に限り、ベターリビングが本登録を行うこととなります。

（マニュアル（手書きシート編）のダウンロード先）

<http://www.cbl.or.jp/ICTAG/file/tegaki.pdf>

≪Q1-8≫ 本登録の完了通知（システム管理者から施工者登録アドレスへメール配信）について、配信を受けないことは可能か？

[A] ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）まで電話でご連絡ください。メール配信を取り止めます。

≪Q1-9≫ 工事発注者から、（当該施工者が）登録したデータ内容が正しいか等を確認するため、登録データを提出するよう求められたが、当該登録データをダウンロードすることは可能か？

[A] 施工者において、“本登録”操作前の“仮登録”状態でデータを手入力シートのデータとしてダウンロードすることにより可能。具体的方法は次のとおり。

① 設置情報の“仮登録”を行ってください。（Web ブラウザ/手入力シート/スマートフォン）

② システムにログインし、メニュー画面から「手入力シートのダウンロード」をクリックし、対象となる団地の「ダウンロード」をクリックしてください。①で仮登録した情報を記入した手入力シートがダウンロードされます。

手入力シートのダウンロード方法は、「登録手順書～手入力シート編～」の「1-1 手入力シートを入手する」をご覧ください。

なお、“本登録”を操作した後に必要となった場合は、ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）までお問合せください。

2. 住宅管理者

《Q2-1》施工者から、工事等IDの有効期間を延長したいとの申し出を受けたが、その手続き方法は？

[A] ベターリビング問合せ先（最終ページ参照）まで電話でご依頼ください。

《Q2-2》次の集計機能において、全団地のリスト表示ができないか？

2. 1つも設置されていない住戸のリスト
3. 設置からの経過年数毎の設置台数(号棟別)
6. 指定した製造メーカーの設置からの経過年数ごと の設置台数(号棟別)

[A] 設置情報の集計機能においては、全ての団地を表示できるようにすると、処理に時間を要し、システムに負荷がかかることとなります。更には、他のユーザの処理にも影響を及ぼす場合があることから、条件絞込みを設定しております。前記の集計機能においては、「都道府県（6の場合は、製造メーカーも併せて）」を指定し、「団地名」は団地選択なしで集計すると、指定した条件下における全団地のリスト表示を行います。

《Q2-3》間違っって削除してしまった登録情報は、復活することができますか？

[A] システム上で登録情報の削除を行っても、そのデータそのものが無くなるわけではありません。ベターリビングまでご連絡いただければ、復活させることができます。

3. エラー表示・警告表示

《Q3-1》手入力シートのアップロードにおいて、「部品 ucode・・・はシステムに登録されていません。」と警告表示されましたが、そのまま登録してしまってよろしいのでしょうか。

[A] この警告が表示される原因としては、「手入力シートの入力された部品 ucode が間違っている場合」と「住警器の製造メーカーがシステムに製品情報の登録をしていなかったか場合」のどちらかが想定されます。まずは、もう一度手入力シートに入力している部品 ucode（8桁の数字）をご確認ください。部品 ucode が間違っていなければ、警告表示を無視して登録していただいて問題ありません。

《Q3-2》手入力シートのアップロードができませんでした。

[A] 大変申し訳ございません。ご利用の Web ブラウザが Internet Explorer の場合にアップロードができないようです。ただ今、システムの開発元に修正を依頼しております。しばらくの間、Google Chrome や Fire Fox 等の他のブラウザをご利用ください。

住宅用火災警報器トレーサビリティ情報管理システムに関する問合せ先

一般財団法人ベターリビング

住宅部品事業推進部 保険・表示課 トレーサビリティ係

電話番号:03-5211-0998 FAX 番号:03-5211-0593

(電話:10~12時・13~17時、土日祝日を除く)

メールアドレス:bltms@cbl.or.jp