

3月スタート
これだけは
知っておきたい!
リフォーム営業マン
の**基本**

いよいよオンデマンド講習がスタートします!

好評

ベターライフリフォーム アドバイザー登録オンデマンド講習

いつでもどこでも好きな時に受講※できるので、これまで忙しく講習会に参加できなかった方にお奨めです。

ぜひ、お申込ください。※受講期間(10ヶ月)内であればいつでも受講できます。

ベターライフリフォームアドバイザー登録講習

インフィルリフォームの提案からアフターフォローまで一気通貫で対応するために必要なリフォーム営業マンの基本知識を習得できる講習です。講習を受講し審査を通った方に「ベターライフリフォームアドバイザー」資格を付与し、BLR協会のWEBサイトで公表します。

BLR アドバイザーオンデマンド講習 (登録制度) 5大ポイント

- 1 リフォームの基本を網羅**
リフォーム営業の基本から現場の基礎まで、リフォーム営業マンに必要な基本事項を習得でき、基本スキルの向上を図れます。
- 2 いつでも受講できます**
受講期間内であれば、ご自分のスケジュールに合わせて、パソコン・スマートフォンでいつでも受講できます。また、動画はオンデマンド講習用に撮影し、大変見やすいものです。
BLR協会WEBサイトでサンプル動画配信中!
- 3 経験豊富な講師陣**
リフォーム現場や設計、人材育成など、様々な経験を経た知識・実績が豊富な講師陣がノウハウを提供します。
- 4 資格の付与及び資格者の登録・公開**
講習修了者には、ベターライフリフォームアドバイザーの資格が付与され、BLR協会のWEBサイトで公表します。
- 5 継続したスキルアップ**
3年毎の更新講習(有料)を実施し、継続したスキルアップを図ります(裏面参照)。また、アドバイザー専用ツールを提供すると共に、リフォームに役立つ動画を次々と提供する予定です。

こんな方に
オススメ!

基本からきちんと学びたい、新人講習の時間がない、新入社員を早く独り立ちさせたい、事務担当にもお客さま対応させたい、継続して従業員を育成したい

オンデマンド講習受講のお奨め

いつでもどこでも
好きな時に!

自分のスケジュールで
受講できる。

スマホでも見られる
ので、便利!



1回10分~20分程度!*

忙しくてもスキマ
時間で受講できる。

現場の合間に
見られるので、
楽チン!



*一部20分を超える動画があります。

何回でも見られる!

復習にも使える。

忘れても、
安心!



こんな使い方も...

社内勉強会に
オンデマンド講習を
活用



審査を受講



アドバイザー資格取得!



注) 受講申込みいただいた方のみ
動画の閲覧ができます。

審査用紙をダウンロードして
各自が実施します。

新規登録のオンデマンド講習のご案内です。

対 象

ベターライフリフォーム協会会員

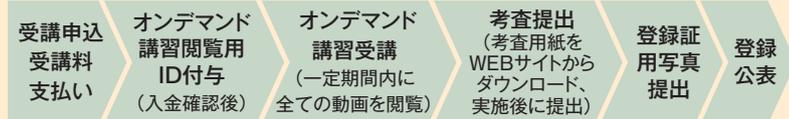
費 用

受講料(税込) 30,000円/1名様
既登録アドバイザー 20,000円/1名様
※申込み受付後、メールにて振込先をご連絡いたします。

申込方法

BLR協会WEBサイトまたは、裏面の申込用紙をFAX
にて送付してください。

■申込みから登録までのフロー



アドバイザー
専用ツールを
提供します。



▲アドバイザー紹介
パンフレット



▲マイホームノート
紹介リーフレット



▲アドバイザー
登録証(イメージ)



一般財団法人ベターリビング

【問い合わせ】一般財団法人ベターリビング 連携事業部 鈴木・伊藤

TEL:03-5211-0075 E-Mail:blr-ad@cbl.or.jp

新規登録オンデマンド講習 アドバイザー登録には、一定期間内に1~10全ての受講が必要です。

各講習の動画は10分~20分程度※に分割しています。※一部20分を超える動画があります。

1
リフォーム営業の基本 【所要時間:約30分】

講習概要

リフォームの営業マンにとって、コミュニケーション能力は建築現場知識と同等以上に重要で、必要不可欠なものです。コミュニケーションの本質から具体的なコミュニケーションテクニックまで、リフォーム業務品質向上のために営業マンが最低限、体得しておくべき実践的な基礎知識とスキルをお伝えします。

2
法令 【所要時間:約20分】

講習概要

法令違反は、会社や個人の信頼が損なわれるだけでなく、お客様にも迷惑がかかります。講習では、ベターライフリフォーム協会の特徴となるインフィルリフォームに関連した法令を中心にわかりやすく解説します。

3
ヒアリング調査 【所要時間:約40分】

講習概要

ヒアリングで重要なのは、聴くべきことのヌケ・モレを無くし、お客様のニーズを確実に聴き出せることです。また、提案に必要な基本情報を入手できることも大切です。リフォーム業務品質向上のために最低限、聴くべき内容から、ヒアリングのポイントとテクニックをお伝えします。

4
リフォーム現場の基礎 【所要時間:約65分】

講習概要

建築や設備の知識が無いために、お客様の質問に即答できなかったり、協力業者（職人さん）との打ち合わせで相手の言っていることがわからず会話ができない等、現場でのヌケ・モレがなく、リフォーム業務品質を向上させるうえで必ず知っておきたい現場の基礎知識をお伝えします。

5
考査 【所要時間:30分】

6
浴室・洗面現場基礎 【所要時間:約65分】

講習概要

現場調査の着地点は、提案する商材が問題なく現場に納まるかどうかの判断が確実にできることです。特にスピーディな対応を求められるインフィルリフォームでは、その場での判断が最低限、必要です。インフィルリフォームの業務品質を向上させるために、その場での判断ができるようになるための現場調査の基礎知識をお伝えします。

7
リフォームの支援制度 【所要時間:約30分】

講習概要

いま日本の住宅施策は、新築主体の市場から既存住宅の活用ヘシフトはじめています。国の成長戦略においては 2025 年までにリフォーム市場規模を 12 兆円に倍増する目標を掲げ様々な施策が打ち出されています。本講習では、中古住宅、リフォーム市場を取り巻く状況を展望しながら、リフォーム営業マンが知っておきたい補助金や減税、優遇措置の詳細を分かりやすく解説します。

8
トイレ現場基礎 【所要時間:約65分】

講習概要

トイレのインフィルリフォームをスムーズに納めるために重要なのは、確実に設置可能な便器の選定です。そのための現場調査のポイントと工事の流れで最低限、ヌケ・モレのない現場の基礎知識をお伝えします。リフォームの業務品質を向上させるために、なぜそうする必要があるので、判断の根拠がわかるようにします。

9
キッチン現場基礎 【所要時間:約65分】

講習概要

キッチンリフォームは人気 No.1 です。お客様の家族構成、ライフスタイルなどを考慮し、作業効率や動線設計を考え、使いやすいキッチンを提案します。一方で、レンジフードの排気方法、配置の移動によっては給・排水位置も変える必要があるなど、注意しなければならないポイントもあります。講習では、設計施工上のポイントなどの基礎知識をお伝えします。

10
考査 【所要時間:30分】

登録更新(3年後) オンデマンド講習 アドバイザー登録の有効期限は3年間です。期限満了日の前に更新講習を受講していただく必要があります。
【費用】 受講料(税込) 20,000円/1名様 **【カリキュラム(予定)】** リフォーム市場動向、関連法規、支援制度等

既登録アドバイザーの皆様へ

今回、制度を大幅に見直しました。既登録アドバイザーの皆様は、変更後の新規登録講習を受講いただくことで、アドバイザー資格の維持ができますので、移行期限までに新たな講習(集合講習又はオンデマンド講習)を受けてください。受講料は割引価格20,000円となります。なお、移行期限までに新たな講習を受講いただけない場合は登録の抹消となります。

WEB
申込み
ページに
アクセス



オンデマンド講習FAX申込用紙(FAX 03-5211-0548へご送信ください) 担当: 連携事業部 鈴木・伊藤

● 貴社名、講習会に出席される方のお名前をご記入のうえ、FAXにてお申込みください。申込み受付後、お振込先を記載した受付メールをお送りしますので、メールアドレスを必ずご記入ください。お申込みから1週間経過しても受付メールが届かない場合は、お手数ですが担当までご連絡ください。

貴社名 会員種別	会員種別(<input type="checkbox"/> 一般会員 <input type="checkbox"/> 推進会員 <input type="checkbox"/> 運営会員)			ご住所		〒
受講者名	申込代表者 氏名	フリガナ			所属・役職	
	TEL		FAX		E-mail	
	氏名	フリガナ			所属・役職	
	TEL		FAX		E-mail	
	氏名	フリガナ			所属・役職	
	TEL		FAX		E-mail	

※3名以上の方がお申し込みされる場合は、複写してお使いください。
 ※申込時にご記入いただいた情報及び登録証用の証明写真についてはベターリビングで厳正に管理し、BLRアドバイザー登録のみに使用させていただきます。また、会社名とお名前前の情報をBLR協会に提供し、協会のWEBサイトで公表します。