

ベターライフリフォームアドバイザー登録制度 2018年度登録講習会の開催

平成30年5月28日

一般財団法人ベターリビング

一般社団法人ベターライフリフォーム協会

一般財団法人ベターリビングは、一般社団法人ベターライフリフォーム協会会員を対象に行っているベターライフリフォームアドバイザー登録講習会を以下の日程で開催いたします。また、今年度は、これまでの東京開催に加え、大阪開催も予定しています。

東京開催：1日目 7月6日（金） 2日目 8月24日（金）

大阪開催：1日目 7月4日（水） 2日目 8月21日（火）

1. 「ベターライフリフォームアドバイザー登録制度」について

当財団では、住宅リフォームを進めようとする消費者の、事業者の選定や工事の質への不安を払拭することを目的に、健全なリフォーム事業者を育成する標記制度を2014年に開始しました。2017年度に制度を刷新し、ベターライフリフォームアドバイザー（以下、「アドバイザー」という。）が消費者の要望により適切に対応できるよう講習事項を拡充させました。

なお、現在は一般社団法人ベターライフリフォーム協会会員を対象としておりますが、今後は会員以外も対象とする予定です。

2. 2018年度登録講習会の開催予定

開催種別	日時	場所
東京開催	1日目：7/6（金） 2日目：8/24（金）	CIVI研修センター日本橋N6HALL（東京都中央区日本橋室町4-1-6 クアトロ室町ビル6F）
大阪開催	1日目：7/4（水） 2日目：8/21（火）	大阪ガス（株）御堂筋東ビル3階ホール（大阪市中央区道修町3-5-11）

※オンデマンド講習は随時募集しています。

3. 受講料及び申込について

受講料は30,000円/名（税込）です。申込は、指定の申込書をFAX送信または当財団のWEBサイトで随時受け付けます。詳細は別添のチラシをご覧ください。

問い合わせ 担当：連携事業部 鈴木 永留
電話：03-5211-0075
Mail：blr-ad@cbl.or.jp

参考 「ベターライフリフォームアドバイザー登録制度」の詳細について

1. 制度概要

本制度は、当財団が一般社団法人ベターライフリフォーム協会（以下、「BLR 協会」という。）と協業して進めており、BLR 協会の会員を対象に、当財団が登録講習会を実施し、審査に合格した者をアドバイザーとして登録します。登録したアドバイザーは、消費者の事業者選定に役立つよう BLR 協会の WEB サイトで公表されます。

2. 制度の特徴

リフォームの営業担当者を登録対象としていることが特徴です。リフォームの営業担当者は、接客からアフターサービスまでを通してお客様対応することが多く、営業担当者の業務品質向上を図ることが、お客様の満足度向上につながります。本制度は、インフィルリフォーム※を営業から現場管理、アフターサービスまで一気通貫でできる人材の育成を目指しています。 ※インフィルリフォームとは、住宅建材・設備の修繕、取替工事及び内装・外装工事です。

3. 制度刷新のポイント

（1）リフォームの基本を網羅

従来講習では、リフォーム事業者の課題となっていた提案力向上に重点をおいていましたが、消費者の要望により適切に対応できるようお客様とのコミュニケーションや現場調査に関する事項などを拡充しました。この拡充によりリフォーム営業の基本から現場の基礎まで、リフォーム営業マンに必要な一連の知識を習得することができ、基本スキルの向上が図れます。新人から中堅の営業マンだけでなく、ベテラン従業員のスキルの再確認にもご活用いただける講習メニューとなっています。

（2）選べる受講方法

これまでの受講方法は「集合講習」のみであり、時間や場所に制約のある会員は参加できませんでした。今回、「オンデマンド講習」を導入することで、いつでもどこでも受講することが可能となります。

（3）実績豊富な講師陣

講習メニューを拡充し、リフォーム現場や設計、人材育成など様々な経験を経た、実績豊富な講師陣が、実務経験ベースのノウハウを提供します。

（4）継続したスキルアップ

従来制度には無かった更新制度を新たに導入します。3年毎の更新講習（有料）を実施し、継続したスキルアップを図ります。また、アドバイザー専用ツールを提供すると共に、リフォームに役立つ動画も提供する予定です。

問い合わせ 担当：連携事業部 鈴木 永留
電話：03-5211-0075
Mail：blr-ad@cbl.or.jp