

質問		回答
No.	質問内容	回答内容
1	BLマーク証紙責任者しか発注出来ないのですか？また、BLマーク証紙責任者は何名か登録できますか？	BLマーク証紙責任者様だけでなく、ご担当者様からのご注文も可能です。BLマーク証紙責任者・ご担当者様とも複数登録可能です。BLマーク証紙責任者は、従来通りBLマーク証紙責任者届/変更届(別記様式第9)をご提出ください。追加の場合はその旨用紙にご記入ください。ご担当者様のご登録や変更は、BLマーク証紙責任者様より、ご担当者様のお名前、所属部署名及び役職、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレスを保険・表示課までお知らせください。
2	ログインアカウントのメールアドレスは後で変更できますか？	BLマーク証紙責任者様のご変更はBLマーク証紙責任者届/変更届(別記様式第9)で変更手続き可能です。ご担当者様については、変更の旨をBLマーク証紙責任者様より保険・表示課までお知らせください。
3	BLマーク証紙責任者や担当者の追加登録はシステムで申請できますか。	BLマーク証紙責任者の登録や変更は、システムではなく従前どおりBLマーク証紙責任者届/変更届(別記様式第9)で手続きください。
4	BLマーク証紙システムでBLマーク証紙責任者を確認できますか。	現在BLマーク証紙責任者様の確認は、BLマーク証紙システムではできません。保険・表示課までお問い合わせください。
5	BLマーク証紙システムの利用にあたり、BLマーク証紙責任者登録は再度必要ですか。	現在届け出いただいておりますBLマーク証紙責任者様に変更がなければ、再登録の必要はありません。
6	重複でログインできますか。	重複でのログインは可能となりません。ログインの保持期間は2週間です。
7	BLマーク証紙責任者と担当者がいるため、ワークフロー設定などできないでしょうか。	ワークフロー設定については、現在実装しておりません。
8	受領確認メールは注文者にしか届かないでしょうか。	受領確認メールは注文手続きを実施された方へ送信されます。受領確認メールを他の方にもお送りしたい場合(cc等)は、お手数ですがBLマーク証紙頒布請求フォームの備考欄にその旨追記ください。
9	BLマーク証紙責任者を複数登録した場合は、受領確認メール等には登録した方すべてに届くのでしょうか。	BLマーク証紙責任者様や、ご担当者様を複数登録された場合も、発注手続きを実施された方にメールが送付されます。受領確認メールを他の方にもお送りしたい場合(cc等)は、お手数ですがBLマーク証紙頒布請求フォームの備考欄にその旨ご記入ください。
10	BLマーク証紙の発注履歴を、BLマーク証紙システムで確認することはできますか。また、何年分閲覧できますか。	現状は、発注履歴を確認することができません。

質問		回答
No.	質問内容	回答内容
11	代金請求書送付は、登録しているメールアドレスに送付のみの認識で良いですか。（郵送は無し）	BLマーク証紙頒布請求の際、BLマーク証紙頒布請求フォームの備考欄に、代金請求書郵送希望の旨ご記入いただければ、郵送でお送りいたします。
12	代金請求書を、PDF(電子原本)でのメールで頂くことは可能でしょうか。	代金請求書は、メール記載のURLをクリックいただき代金請求書を開いた後、PDFデータとして保存することができます。
13	BLマーク証紙頒布請求フォームの備考欄に希望納期を記入した場合納期対応いただけるのでしょうか。	これまで通り、備考欄にご記入いただきましたら、可能な限りご希望の納期で対応いたします。
14	証紙送付先がBLマーク証紙責任者で自動入力されました。今まで協力会社で直送して頂いていたので、送付先を修正する必要があると思いますが1回目で入力修正したら2回目から自動入力されるようになりますか。	2回目の入力の際にも修正が必要になります。
15	WEB承認ということですが、会社の印などは不要ということでしょうか。	これまでBLマーク証紙をご発注の際に、BLマーク証紙頒布請求書に押印をいただいておりますが、システム化に伴い、押印は不要になります。
16	現状、月末まとめてお支払いさせて頂いて、証紙先出希望でお願いしていますが、今後も同様に対応できますか。	今後も同様に対応いたします。
17	BLマーク証紙の頒布請求(注文)から頒布までのリードタイムはどれくらいでしょうか。	お急ぎの場合は、（ご希望される証紙の在庫枚数があれば）ご注文頂きました当日の（17：00頃まで）発送が可能です。お急ぎの場合は、BLマーク証紙頒布請求時に備考欄にお急ぎの旨をご記入ください。
18	「その他の表示の実施報告書」は今まで通り、毎月提出する必要がありますか。	毎月BLマーク証紙システムにてご提出をお願いします。
19	防犯BL-bs出荷報告やERS出荷報告も登録したBLマーク証紙責任者のアドレスでしかログインできないのでしょうか。	防犯BL-bs出荷報告やERS出荷報告も登録したBLマーク証紙責任者様やご担当者様のアドレスからのログインし、手続きすることが可能です。